



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Lyon, le 21 août 2019, mise à jour le 18 août 2021

Préambule :

Ananas&Asanas est une SARL Unipersonnelle dont le siège social se situe 52 Grande rue de la Guillotière, 69007 LYON ; Adresse du courrier électronique ananasetasanas@gmail.com

Ananas&Asanas est un centre qui a pour objectif la diffusion du yoga et d'activités centrées sur le bien-être et l'épanouissement personnel.

Ananas&Asanas propose différentes activités: des cours collectifs, des ateliers et des cours privatisés pour les entreprises (sur demandes).

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations d'Ananas&Asanas et de son client (ci-après désigné "l'élève") dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes : Cours (Yoga, épanouissement personnel, méditation, relaxation) / Ateliers / Stages. Toute prestation accomplie par Ananas&Asanas implique donc l'adhésion sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente.

Ananas&Asanas se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de vente en ligne sur l'application Mindbody ou sur place au studio.

Il est de la responsabilité de l'élève de consulter la mise à jour en vigueur sur le site: www.ananasetasanas.com

ARTICLE 2 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

2.1 Cours de Yoga

L'inscription aux cours est ouverte à tous niveaux de pratiquants. L'élève peut s'enregistrer en ligne ou directement auprès de son professeur au studio. L'inscription en ligne est accessible dans l'onglet « Réservez en ligne ». Il peut créer un compte pour gérer ses abonnements. Les descriptifs des cours se trouvent dans l'onglet «Les styles de yoga ».

L'élève peut s'inscrire sur Eversport seulement 15 jours avant la date du cours.

Il est conseillé à l'élève de choisir des cours qui correspondent à son niveau de pratique, de suivre les directives de son professeur.

L'achat d'un carnet ou d'un abonnement donne la possibilité à l'élève de tester l'ensemble du planning dans la limite des cours qu'il peut effectuer.

L'élève sera conscient que certains cours pourront être annulés (manque de participants, absences ou départs de professeurs) et que Ananas&Asanas ne pourra lui garantir une place chaque semaine aux créneaux qu'ils souhaitent.

2.2. Ateliers de Yoga

L'inscription à l'atelier est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles. Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises. Pour s'inscrire, l'élève peut s'inscrire directement sur l'application Eversports ou dans certains cas en direct au studio.

3 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix et les modalités de paiement des différents services sont constamment accessibles sur le site www.ananasetasanas.com

Les prix sont indiqués en euros et TTC (TVA incluse) le paiement peut s'effectuer de différentes manières :

- ❖ Paiement par carte bancaire en ligne sur l'application Eversports ou sur place au studio.
- ❖ Paiement par chèque sur place.
- ❖ Paiement en espèces sur place.
- ❖ Paiement en prélèvement SEPA pour les abonnements.

En cas d'impayé pour les prélèvements SEPA et chèques, Ananas&Asanas se réserve le droit d'imputer au client les frais de refus bancaire en plus du règlement de la somme demandée. Dans le cas du prélèvement SEPA, ces frais s'élèvent à 10 euros.

ARTICLE 4 – DÉLAI DE RÉTRACTATION / ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES

4.1. Délai de rétractation

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'élève est informé qu'il dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la commande en ligne de la prestation de service ou de l'achat directement sur place, pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif. Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse :

ananasetasanas@gmail.com ou par lettre recommandée avec avis de réception adressée à
Ananas&Asanas – 52 Grande rue de la Guillotière, 69007 Lyon

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Ananas&Asanas est tenu de rembourser l'élève de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

4.2. Annulation et remboursement à l'expiration du droit de rétractation

- ❖ Ateliers de Yoga avec des intervenants

Sauf cas de force majeure, l'élève qui annule un stage ou atelier avec un intervenant pourra se voir imputer des frais d'annulation (correspondant à un pourcentage du prix de l'atelier) dans les conditions suivantes :

- de 15 à 4 jours avant le stage 0% de frais d'annulation,
- de 4 à 2 jours avant le stage 50% de frais d'annulation.
- de 2 à 0 jour avant le stage 100 % de frais d'annulation

❖ Cours de Yoga

Aucun remboursement ne sera effectué. Les cartes et abonnements sont nominatifs, non-remboursables, non-échangeables et valables uniquement pour la période souscrite. La date de fin n'est pas décalable. L'élève reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements.

L'élève pourra annuler sans frais jusqu'à 2 heures avant le cours, passé ce délai, le cours sera décompté du carnet.

Résiliation des abonnements (en prélèvement automatique) :

Dans le contrat, une période incompressible de 2 mois (pour les « Little Crush ») et 4 mois (pour les « Put the ring on it ») est prévue durant laquelle le ou la cliente ne peut résilier son contrat que pour cas de force majeure professionnelle (déménagement ou mutation) ou santé (avec justificatif obligatoire).

Au delà de cette période incompressible, le client peut résilier son contrat à tout moment et pour tous motifs moyennant le respect d'un préavis de 1 mois.

Cette demande doit être faite par email à ananasetasanas@gmail.com

Dans le cas où la demande est prise en compte dans un délai inférieur à 15 jours avant le prochain prélèvement, l'abonnement ne sera annulé qu'à partir du mois suivant.

4.3. Annulation par l'élève pour raisons médicales

Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons médicales antérieures à la commande de la prestation. L'élève reconnaît expressément en avoir été informé avant la participation à ces cours et ateliers. L'élève déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychique, ne suit aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du yoga. Si l'élève ne peut pas continuer pour de raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, Ananas&Asanas proposera selon le cas soit une solution de remplacement soit un prolongement de l'abonnement.

Pour le cas de l'élève qui commence une grossesse alors que son inscription aux cours de yoga classiques est en cours, les cours seront transformés en séance de yoga prénatal ou reportés (sur présentation d'un certificat médical attestant que l'élève ne peut pratiquer).

Note: Si une adhérente commence une grossesse après avoir acheté un abonnement, elle doit le signaler sans délai à son professeur afin que celui-ci puisse l'accompagner au mieux dans sa pratique et la conseiller au mieux.

4.4. Annulation des cours et ateliers par Ananas&Asanas

Ananas&Asanas se réserve le droit d'annuler les cours et ateliers, s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si l'intervenant se trouve dans l'impossibilité d'animer son stage (maximum 2h avant le cours).

❖ Cours de Yoga

Le cours qui est annulé ne sera pas déduit des abonnements et/ou des cartes.

Aucun remboursement pour les abonnements illimités puisque l'élève pourra se diriger sur un autre créneau dans la semaine.

Ananas&Asanas se réserve le droit d'annuler définitivement des cours qui ont une participation régulière de moins de 4 personnes. Si un professeur ne peut plus animer son cours, Ananas&Asanas fera de son mieux pour trouver un remplaçant temporaire ou définitif. Dans l'impossibilité de

trouver des remplaçants, Ananas&Asanas se réserve le droit de supprimer le cours définitivement.
Ananas&Asanas se réserve le droit de remplacer ses professeurs.
Dans le cas où un professeur quitte l'école, quel qu'en soit la raison, aucun remboursement ne sera effectué.

Des solutions seront trouvées dans chaque cas.

❖ Ateliers de Yoga

En cas d'annulation et dans le cas où d'autres dates ne peuvent être proposées en remplacement, un remboursement du prix versé par l'élève sera effectué par Ananas&Asanas.

4.5. Cas de force majeure

Ananas&Asanas est libéré de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel d'Ananas&Asanas l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

Ananas&Asanas ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

4.6. Clause spécial Covid 19 et pandémie

- En cas d'annulation de dernière minute pour cause de « cas contact Covid 19 », un certificat de la sécurité sociale devra être présenté pour bénéficier d'un report de la séance, sans ce certificat, l'heure de cours sera perdue.
- Le studio a mis en place toutes les mesures nécessaires pour protéger les élèves contre le Covid19 (gestes barrières) et en aucun cas, il ne sera responsable de la contamination d'un élève.
- En cas de confinement avec obligation de rester chez soi, le studio met en place des cours en ligne afin que les élèves puissent continuer leur pratique. Les carnets ou abonnements ne seront donc, ni remboursés, suspendus, ni prolongés.

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS – OBLIGATIONS DE L'ÉLÈVE

5.1. Comportement

L'élève reconnaît que sa participation aux cours et ateliers de yoga demande un investissement personnel profond, une bonne condition physique. Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement des cours, stages et/ou ateliers, sera sanctionné par l'exclusion définitive de l'élève sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à Ananas&Asanas.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

N'étant pas en mesure d'évaluer les capacités physiques ou mentales de l'élève, ni de contrôler les informations transmises par celui-ci lors de son inscription aux cours et ateliers, Ananas&Asanas demande à l'élève de consulter son médecin en vue d'obtenir un certificat d'aptitude à la pratique du yoga dynamique.

Ananas&Asanas ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un accident survenu à l'un des élèves durant l'un de ses cours et ateliers, sauf à ce que la preuve d'une faute commise par Ananas&Asanas ou par l'un de ses prestataires soit établie en justice.

Ananas&Asanas ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'élève lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

ARTICLE 7 – VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par Ananas&Asanas peuvent inclure les noms, adresses postale et/ou électronique, numéros de téléphone portable, informations bancaires etc.

Les données nominatives recueillies par Ananas&Asanas sont confidentielles.

Ananas&Asanas s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Ces données étant nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales, elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à Ananas&Asanas d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel. Ananas&Asanas ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs. Ananas&Asanas ne conserve pas les données nominatives à des fins historiques, statistiques ou de gestion des réclamations.

Ananas&Asanas respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques.

Pour toute communication avec les élèves, Ananas&Asanas utilisera en priorité l'adresse mail renseignée par l'élève.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

ARTICLE 9 – RÉCLAMATIONS – INFORMATIONS – NOTIFICATIONS *

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante:

ananasetasanas@gmail.com